

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детский сад № 387
Е.А. Тишковская
Приказ № 1 от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 387

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на сайте МБДОУ раздел: «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>май 2020 г.</p>	<p>зам.зав. по ВМР Усачева Л.Ю.</p>	<p>На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://387.tvoyasadik.ru/site/pub?id=88</p>	<p>25.05.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ: 1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>зам.зав. по ВМР Усачева Л.Ю.</p>	<p>1. На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://387.tvoyasadik.ru/site/pub?id=71 2. На официальном сайте в разделе «Ссылка» создан раздел «Официальная страница с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru.»</p>	<p>21.01.2020 г.</p>

					https://387.tvoysadik.ru/ 3. https://387.tvoysadik.ru/site/pub?id=71	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Обновить отдельные объекты детских площадок для прогулок (домики, песочницы) при наличии финансовой возможности.	декабрь 2020г.	заведующий Тишковская Е.А.	В плане работы	---	
Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части организации питания	Усилить контроль за организацией питания в МБДОУ	постоянно	заведующий Тишковская Е.А.	Питание скорректировано с учетом физиологических потребностей в энергии пищевых веществах для детей всех возрастных групп и рекомендуемых в суточных наборах продуктов для организации детского питания и отражено в	С 15.01.2020 постоянно	

					10 дневном меню.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации.	декабрь 2020 г.	заведующий Тишковская Е.А.	В плане работы	---	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатков не выявлено.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части расширения спектра дополнительных образовательно-развивающих программ	Рассмотреть возможность расширить спектр платных образовательных услуг.	сентябрь 2020 г.	заведующий Тишковская Е.А.	В плане работы	---	