



УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 387

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6686010258

97,7

210

19

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		

5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажа с работниками по соблюдению норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал в соответствии с локальным актом.	01.12.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение педагогического совета, общего собрания работников с включением вопроса соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников "Правила взаимодействия с родителями (законными представителями) в дистанционной форме".	01.12.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить использование цифровой образовательной платформы "Мобильное электронное образование". Проведение Дня открытых дверей "Растем и развиваемся Вместе!". Проведение открытых мероприятий для родителей (квест - игра "Зарничка", "День защиты детей"; мастер-классы "Делу время"). Продолжить размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и на официальной странице ВКонтакте.	01.12.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) по выявлению потребности организации дежурной группы. Создать дежурную группу при наличии потребности.	01.12.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Пополнить развивающую предметно-пространственную среду играми и игровым оборудованием: конструкторами LEGO Duplo, LEGO classik, LEGO City, конструктор Morphin; игровыми модулями: "Больница", "Город", "Магазин"	01.12.2026	Тишковская Елена Алексеевна заведующий		