



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ детский сад № 387  
/ Е. А. Типковская  
№ 31 Приказ № 27 от «02» августа 2021г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 387

на 01.08.2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                                                                           |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                              | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                    |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                      |                             |
| Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать на сайте МБДОУ раздел: «Часто задаваемые вопросы»                                                                             | май 2020г.                           | зам.зав. по ВМП<br>Усачева Л.Ю.                                              | На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<br><a href="https://387.tvoysadik.ru/site/ru_b?id=88">https://387.tvoysadik.ru/site/ru_b?id=88</a> | 25.05.2020 г.               |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте МБДОУ:<br>1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».<br>2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.<br>3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | март 2020г.    | зам. зав. по ВМР<br>Усачева Л.Ю. | 1. На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»<br><a href="https://387.tvoysadik.ru/site/bu?id=71">https://387.tvoysadik.ru/site/bu?id=71</a><br>2. На официальном сайте в разделе «Ссылка» создан раздел «Официальная страница с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru.»<br><a href="https://387.tvoysadik.ru/">https://387.tvoysadik.ru/</a><br>3.<br><a href="https://387.tvoysadik.ru/site/bu?id=71">https://387.tvoysadik.ru/site/bu?id=71</a> | 21.01.2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг.                                                                  | Обновить отдельные объекты детских площадок для прогулок (домики, песочницы) при наличии финансовой возможности.                                                                                                                                                         | декабрь 2020г. | заведующий<br>Тишкова Е.А.       | Игровой материал обновлен в летний период.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.08.2020г.  |
| Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части организации питания  | Усилить контроль за организацией питания в МБДОУ                                                                                                                                                                                                                         | постоянно      | заведующий<br>Тишкова Е.А.       | Питание скорректировано с учетом физиологических потребностей в энергии пищевых веществ для детей всех возрастных групп и рекомендуемых в суточных наборах продуктов для организации детского питания и отражено в 10-дневном меню.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | постоянно     |



## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                        |                                                                         |                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | Обеспечить: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации. | декабрь 2020г. | заведующий<br>Тишкова Е.А. | Разработана табличка дублирование для инвалидов по зрению (В связи с введением ограничительных мер по распространению новой коронавирусной инфекции COVID -19 и снижением доходов от платных образовательных услуг сроки реализации с декабря 2020 г. перенесены на март 2021г.) | 31.03. 2021 г. |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                                                                  |                                                                         |                 |                            |                                                                                                                                          |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части расширения спектра дополнительных образовательных развивающих программ | Рассмотреть возможность расширить спектр платных образовательных услуг. | сентябрь 2020г. | заведующий<br>Тишкова Е.А. | В связи с эпидемической обстановкой по коронавирусной инфекции COVID -19 – не возможно расширение спектра платных образовательных услуг. | 01.11.2020г. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".