



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад № 387

ТМ

/ Е.А. Тишковская

Приказ № 52 от «01» декабря 2020г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 387

за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте МБДОУ раздел: «Часто задаваемые вопросы»	май 2020г.	зам. зав. по ВМР Усачева Л.Ю.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://387.tvoyasadik.ru/site/pu_b?id=88	25.05.2020 г.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: 1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	март 2020г.	зам.зав. по ВМР Усачева Л.Ю.	1. На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://387.tvoysadik.ru/site/pub?id=71 2. На официальном сайте в разделе «Ссылка» создан раздел «Официальная страница с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru.» https://387.tvoysadik.ru/ 3. https://387.tvoysadik.ru/site/pub?id=71	21.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Обновить отдельные объекты детских площадок для прогулок (домики, песочницы) при наличии финансовой возможности.	декабрь 2020г.	заведующий Тишковская Е.А.	Игровой материал обновлен в летний период.	31.08.2020г.
Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части организации питания	Усилить контроль за организацией питания в МБДОУ	постоянно	заведующий Тишковская Е.А.	Питание скорректировано с учетом физиологических потребностей в энергии пищевых веществах для детей всех возрастных групп и рекомендуемых в суточных наборах продуктов для организации детского питания и отражено в 10дневном меню.	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации.	декабрь 2020г.	заведующий Тишковская Е.А.	Разработана табличка дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации. (В связи с введением ограничительных мер по распространению новой коронавирусной инфекции COVID -19 и снижением доходов от платных образовательных услуг сроки реализации с декабря 2020 г. перенесены на март 2021г.)	31.03. 2021 г.
--	---	----------------	-------------------------------	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере соответствует уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части расширения спектра дополнительных образовательно-развивающих программ	Рассмотреть возможность расширить спектр платных образовательных услуг.	сентябрь 2020г.	заведующий Тишковская Е.А.	В связи с эпидемической обстановкой по коронавирусной инфекции COVID -19 – не возможно расширение спектра платных образовательных услуг.	перенесено на 01.09.2021г.
---	---	-----------------	-------------------------------	--	----------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".